

ÖGVS | Gesellschaft für
Verbraucherstudien GmbH



Qualitätstest.at

Test
Reiseversicherer

TESTSIEGER

im Test: Tarife & Service
Test 06/2023, 8 Anbieter, ogvs.at/6954

trend.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

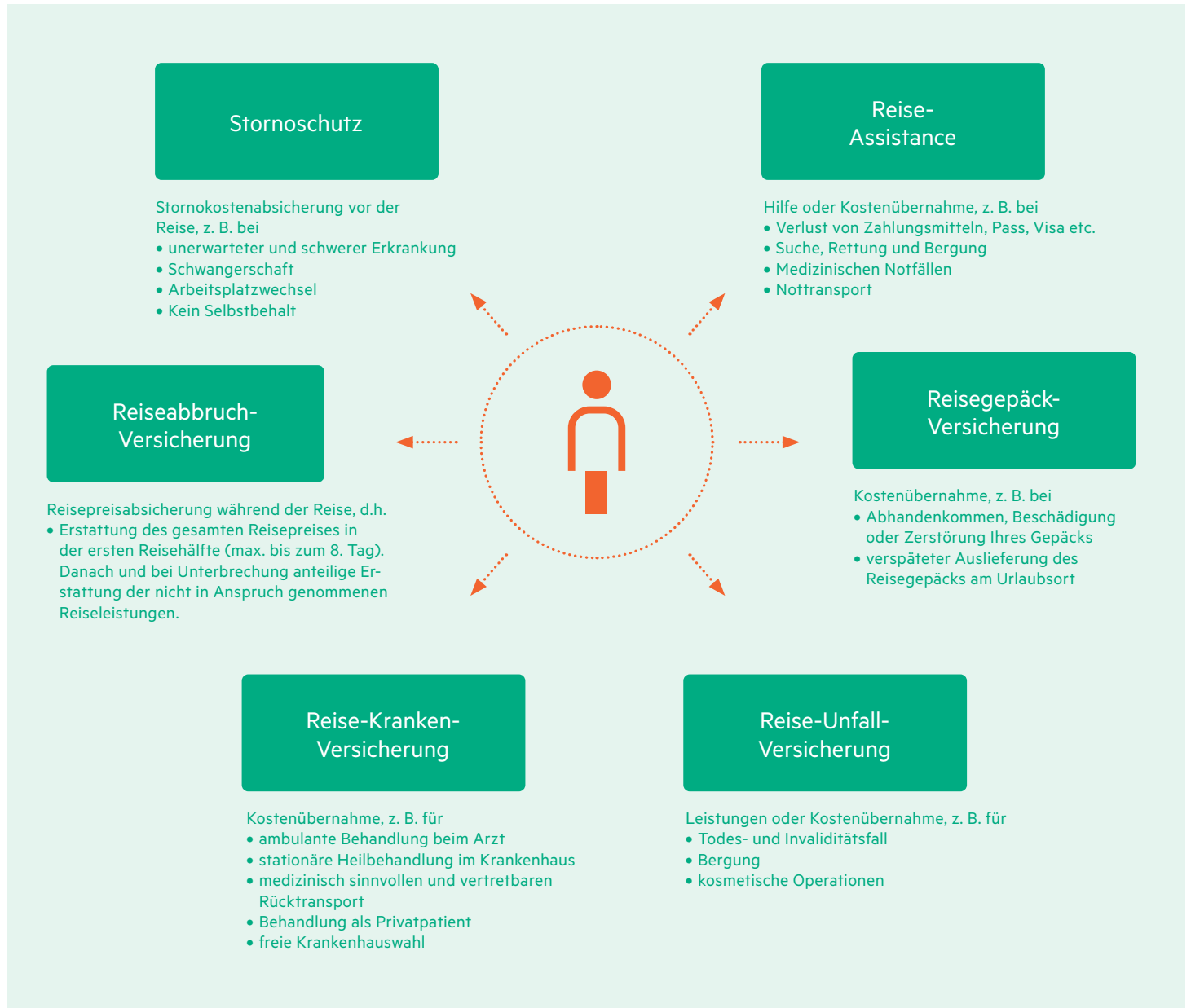
**Premium
Vorteile**

Der Vergleich macht Sie sicher

ALLES AUS EINER HAND VOM SPEZIALISTEN

Storno- & Reiseschutz

Alles aus einer Hand



Ist Ihr Versicherungsschutz vollständig?

Stellen Sie Ihren Kunden diese Fragen

1. Über welchen Versicherungsschutz verfügen Sie?

- ? Stornoschutz ☐ ja ☐ nein
- ? Reiseabbruch ☐ ja ☐ nein
- ? Auslandskrankenversicherung ☐ ja ☐ nein
- ? Reisegepäckversicherung ☐ ja ☐ nein
- ? Sonstige Sparten _____

2. Sind alle Kosten abgedeckt?

Bitte überprüfen Sie Ihre Selbstbehalte um nicht auf hohen Kosten sitzen zu bleiben.

- ? Stornoschutz ☐ ja ____%; mind. EUR ____ ☐ nein
- ? Reiseabbruch ☐ ja ____%; mind. EUR ____ ☐ nein
- ? Auslandskrankenversicherung ☐ ja ____%; mind. EUR ____ ☐ nein
- ? Reisegepäckversicherung ☐ ja ____%; mind. EUR ____ ☐ nein

3. Was muss im Vorfeld beachtet werden?

Falls Sie über eine Kreditkarte versichert sind, prüfen Sie bitte, ob Sie mit der Kreditkarte auch die Reise bezahlen und die Reise im Vorfeld anmelden müssen, um die Versicherungsleistung in Anspruch nehmen zu können.

- Zahlung via Kreditkarte erforderlich? ☐ ja ☐ nein
- Muss die Reise angemeldet werden? ☐ ja ☐ nein

4. Reisepreis, Reisedauer und Geltungsbereich

Bitte prüfen Sie ob der maximale Reisepreis sowie die maximale Reisedauer, für Ihre geplante Reise ausreichen:

- ? Reisedauer bis max. _____ Tage
- ? Reisepreis bis EUR _____
- ? Versicherungsschutz ☐ Europa ☐ weltweit

5. Nachleistung in der Krankenversicherung

Besteht Versicherungsschutz in der Krankenversicherung auch nach Reiseende? Für den Fall, dass man auf Grund der Krankheit den Urlaub verlängern muss, zahlt so mancher Versicherer nicht.

- ? Versicherungsschutz auch nach Reiseende: ☐ ja ☐ nein

6. Welche Hilfe gibt es im Krankheitsfall?

Gibt es eine 24h-Notrufnummer eines erfahrenen und kompetenten Reiseversicherers im Falle von Krankheiten und Notfällen, wie z. B. Verlust von Reisezahlungsmitteln und wichtigen Reisedokumenten?

Welche Services sind in Ihrem Reiseschutz enthalten?

- 24-Stunden-Notruf-Service ☐ ja ☐ nein
- Medizinisch sinnvoller Rücktransport ☐ ja ☐ nein
- Freie Krankenhauswahl ☐ ja ☐ nein
- Betreuung Ihrer Kinder vor Ort
bzw. Rückholung in die Heimat ☐ ja ☐ nein

7. Welche Personen sind versichert?

Prüfen Sie, ob alle mitreisenden Personen bereits in Ihrer Versicherung abgesichert sind oder nur der Versicherungsnehmer (z. B. Kreditkarteninhaber) abgesichert ist.

Oftmals sind Kinder nur versichert, wenn Sie im selben Haushalt leben und mit dem Versicherungsnehmer gemeinsam verreisen.

- Sind alle Mitreisenden versichert? ☐ ja ☐ nein
- Sind Familienangehörige auch versichert, wenn der Versicherungsnehmer nicht mitreist? ☐ ja ☐ nein

8. Risikopersonen

Welche Personen aus Ihrem Umfeld dürfen den Versicherungsfall auslösen? Bei HanseMerkur sind folgende Personen inbegriffen:

- versicherte Personen untereinander (maximal 6 Personen oder 2 Familien), die gemeinsam eine Reise gebucht haben
- Angehörige der versicherten Person und des Ehepartners/Lebensgefährten: Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Pflegekinder, die Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousin und Cousine
- eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann. Sie ist dann einem Verwandten mit allen versicherten Ereignissen gleichgestellt
- im Premium Tarif zusätzlich: eine beliebige nahestehende Person bei Todesfall oder stationärem Aufenthalt
- Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen

Risikopersonen in Ihrer Versicherung ausreichend vorhanden?

☐ ja ☐ nein

Haben Sie Versicherungslücken entdeckt?

Die HanseMerkur Reiseversicherung bietet Ihnen für jeden individuellen Bedarf den passenden Reiseschutz. Ihr Reisebüro berät Sie gerne!

Service & Abwicklung

Wir helfen Ihnen vor, während und nach der Reise:

- Eigene 24/7 deutschsprachige Notfall-Hotline weltweit
- Direkte Hilfe ohne Vorkasse im Krankenhaus
- Spezialisierter Ansprechpartner für alle Leistungen
- Einfache & schnelle Schadenregulierung
- Alles aus einer Hand – kein Zuständigkeitschaos
- Kein Risiko durch Kleingedrucktes oder Fallstricke



Notruf-Nummer auf Reisen
+43 1 315 2444

Unsere Vorteile

Der Vergleich macht Sie sicher

Die Vorteile der HanseMerkur gegenüber anderen Versicherungslösungen, wie z.B. in Kreditkarten enthaltenem Reiseschutz

- + **Umfassender Schutz:** Alles in einer Police (Krankenversicherung, Rücktritt, Abbruch, Gepäck, Unfall, Notfallhilfe)
- + **Klare Bedingungen:** Keine komplizierten Klauseln, keine Abhängigkeit von Zahlungsart
- + **Höhere Leistungen:** Höhere Deckungssummen, weniger Ausschlüsse, keine Selbstbeteiligung
- + Mehr Stornogründe
- + Mehr Risikopersonen
- + **Flexibel & individuell:** Auch für Langzeitreisen, Familien, Schüler, Senioren, Dienstreisen
- + **Verlässlicher Service:** Schnelle Hilfe, 24/7-Notruf, einfache Abwicklung – alles aus einer Hand

Vorteile der HanseMerkur Premium Reiseversicherung – im direkten Vergleich

Leistungsumfang & Abdeckung

- Reiserücktritt inkl. Reiseabbruch mit über 40 Stornogründen (z. B. Prüfungen, Kündigung, Eigentumsschaden)
- Auslandsrankenversicherung mit Rücktransport (medizinisch sinnvoll, nicht nur notwendig)
- Gepäckversicherung gegen Verlust, Diebstahl, Verspätung
- Reiseunfallversicherung mit Invaliditäts- & Todesfallleistung
- Pandemieschutz & Quarantänekosten inklusive

Unabhängigkeit von der Kreditkarte

- Zahlweise egal (auch bei PayPal, Überweisung etc.)
- Keine Pflicht zur Reisebuchung mit Kreditkarte
- Versicherung bleibt gültig – auch wenn Karte gekündigt wird
- Keine Mindestumsätze oder Aktivitätsbedingungen

Personen auf Reisen & Reisearten

- Bis zu 6 Personen, die gemeinsam Reisen können untereinander versichert sein
- Zwei Familien (bis zu 14 Personen) können untereinander versichert sein
- Mitversicherung von Partner, Familie, Freunden möglich
- Kinder können bis zum 21. Geburtstag im Familientarif - bei Jahrestarifen sogar bis zum 25. Geburtstag - mitversichert werden
- Familientarif unabhängig von Verwandtschaft oder Wohnsitz, bei anderen Versicherern gelten u.U. nur vordefinierte z.B. im gemeinsamen Haushalt lebende Personen
- Gilt auch bei dienstlichen Reisen
- Keine Ausschlüsse bei Kreuzfahrten oder Abenteuerreisen
- Kein Alterslimit – auch für Senioren geeignet

Leistungshöhe & Gültigkeit

- Hohe Deckungssummen, auch für teure Reisen (z.B. Kreuzfahrten)
- Keine feste Reisepreis-Obergrenze
- Versicherungsschutz auch bei Langzeitreisen
- Kein Selbstbehalt (je nach Tarif)
- Gültig weltweit, auch USA/Kanada ohne Einschränkung
- Bergungs- & Rettungskosten inklusive

Service & Abwicklung

- Eigene 24/7 deutschsprachige Notfall-Hotline weltweit
- Direkte Hilfe ohne Vorkasse im Krankenhaus
- Spezialisierter Ansprechpartner für alle Leistungen
- Einfache & schnelle Schadenregulierung
- Alles aus einer Hand – kein Zuständigkeitschaos
- Kein Risiko durch Kleingedrucktes oder Fallstricke

Storno- & Reiseschutz

So vielseitig ist keiner

Umfang des Versicherungsschutzes

Vollständiger Reiseschutz statt Teilabdeckung

Mit der HanseMerkur Premium Reiseversicherung genießen Sie ein Rundum-Paket inklusive

- Auslandsreisekrankenversicherung
- Reiserücktritt inklusive Reiseabbruch und Extrarückreise
- Umsteige- & Verspätungsschutz
- Reise-Gepäckversicherung
- Unfallversicherung
- Reise-Haftpflichtversicherung
- Reise-Assistance mit 24h-Notfallhilfe

Viele Kreditkarten bieten oft nur einzelne Bausteine oder Basischutz – z. B. nur Reiserücktritt ohne Reiseabbruch oder Auslandskrankenversicherung – aber selten den umfassenden Schutz in einem Paket.

Reiserücktritt und Reiseabbruch - Schutz vor und während der Reise

Die Premium-Polizze sichert sowohl den Stornofall vor Reisebeginn als auch einen Reiseabbruch während der Reise ab. Sie bekommen also nicht nur Stornokosten erstattet, sondern z. B. auch zusätzliche Rückreisekosten oder den Wert nicht genutzter Reiseleistungen, wenn Sie vorzeitig heimkehren müssen. Kreditkartenversicherungen enthalten häufig nur eine Reiserücktrittsversicherung und lassen Sie im Urlaub ohne „Urlaubs-garantie“ (Reiseabbruch-Schutz) im Stich.

Zusätzliches Plus: Wenn der Reiseabbruch in der ersten Reisehälfte passiert (bis zum 8. Tag), erstattet die HanseMerkur den kompletten Reisepreis, danach anteilig!

Vielzahl an Rücktrittsgründen

Die HanseMerkur Premium Reiseversicherung deckt **über 40 Ereignisse** ab, unter anderem eine unerwartete schwere Erkrankung oder Unfallverletzung, Verschlechterung bestehender Leiden, Todesfall in der Familie, Schwangerschaftskomplikationen, Impfunverträglichkeit, Schaden am Eigentum,

unerwartete Kündigung des Jobs, sogar bei Prüfungsterminen von Schülern/Studenten und mehr.

Kreditkarten-Reiserücktrittsversicherungen beschränken sich oft auf wenige Standardgründe (meist Krankheit, Unfall oder Todesfall). Mit HanseMerkur haben Sie praxisnahe Sicherheit in deutlich mehr Szenarien, in denen Sie eine Reise absagen oder abbrechen müssen.

Risikopersonen –

Mitreisende, Angehörige und nahestehende Personen

Risikopersonen: Damit meinen wir jene Personen, die einen Stornofall auslösen können. Die HanseMerkur definiert diesen Begriff weiter als andere Versicherer wie folgt:

• Mitreisende Personen

Bis zu 6 versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Heimreise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt

• Angehörige bis zum 4. Verwandtschaftsgrad

Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen

• Nicht-verwandte Personen:

- » eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann. Sie ist dann einem Verwandten mit allen versicherten Ereignissen gleichgestellt
- » im Premium Tarif zusätzlich: eine beliebige nahestehende Person bei Todesfall oder stationärem Aufenthalt

• Personen im gemeinsamen Haushalt (Quarantäne)

• Betreuungspersonen: diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen

Auslandskrankenschutz

Hilfe rund um die Uhr bei Krankheit und Unfall

Auslandsrankenversicherung ohne Limit

Im Krankheitsfall im Ausland übernimmt HanseMerkur Premium sämtliche erforderlichen Heilbehandlungskosten – ohne starre Obergrenze. Sie werden im Ausland behandelt wie ein Privatpatient, und Kosten für Operationen oder Klinikaufenthalte werden in der Regel vollständig bezahlt. Kreditkarten-Auslandsrankenversicherungen setzen oft Leistungsgrenzen. Gerade in Ländern mit sehr teuren Gesundheitssystemen kann diese Grenze schnell erreicht werden. HanseMerkur bietet hier deutlich mehr finanziellen Spielraum, sodass auch längere Krankenhausaufenthalte oder teure Eingriffe abgedeckt sind.

Medizinisch sinnvoller Rücktransport garantiert

Sollte Ihnen etwas zustoßen, sorgt HanseMerkur Premium für den Rücktransport in die Heimat, sobald er medizinisch sinnvoll ist – also wenn es zu Ihrer besseren Genesung beiträgt, bei Ihrer Familie zu sein oder daheim weiterzubehandeln.

Viele Kreditkarten versichern nur den medizinisch notwendigen Rücktransport. Das bedeutet: Sie würden nur dann nach Hause geholt, wenn eine adäquate Behandlung im Reiseland absolut nicht möglich ist.

Mit HanseMerkur müssen Sie nicht auf diese engere Definition hoffen – Sie haben das gute Gefühl, im Ernstfall auch dann heimreisen zu können, wenn es zwar medizinisch möglich, aber nicht unbedingt angenehm oder optimal wäre, im Ausland zu bleiben.

Kostenübernahme für Bergung und Rettung

Die HanseMerkur übernimmt auch kostspielige Bergungs- und Rettungskosten, falls z. B. ein Rettungshubschrauber nach einem Unfall eingesetzt werden muss. Solche Einsätze können schnell mehrere Tausend Euro kosten. Im Rahmen der Premium-Versicherung sind Sie auch hier geschützt.

Kreditkarten-Leistungen bieten für derartige Szenarien oft keine ausreichende Deckung. Dank HanseMerkur müssen Sie sich also selbst bei außergewöhnlichen Notfällen (z. B. Bergunfall beim Wandern) keine Sorgen um die finanzielle Seite machen.

Direkte Hilfe im Notfall – keine Vorkasse nötig

Mit dem 24-Stunden-Notfallservice der HanseMerkur erhalten Sie bei einem medizinischen Notfall im Ausland sofort Unterstützung. Das Team organisiert Krankenhausaufenthalte, Kostenübernahmeerklärungen direkt an das Krankenhaus. Dadurch müssen Sie im Ernstfall nicht erst selbst mit hohen Summen in Vorleistung gehen.

Bei vielen Kreditkarten läuft die Schadenabwicklung eher über Erstattung nach Ihrer Rückkehr – das kann bedeuten, dass Sie zunächst selbst zahlen (oft mit Ihrer Kreditkarte, was Ihr Kartenlimit belastet) und später die Kosten zurückfordern. HanseMerkur entlastet Sie hier deutlich: die Hilfe erfolgt sofort und unbürokratisch, sodass Sie sich voll auf Ihre Gesundheit konzentrieren können.

Unfallversicherung auf Reisen

Die HanseMerkur Premium Reiseversicherung enthält eine Reiseunfallversicherung, die bei dauerhafter Invalidität und im Todesfall zahlt – und sogar kosmetische Operationen nach einem Unfall übernimmt.

Kreditkarten bieten einen solchen Unfallschutz nur eingeschränkt oder an Bedingungen geknüpft, z.B. nur für Unfälle in öffentlichen Verkehrsmitteln oder es werden geringere Summen ausgezahlt als bei einer eigenständigen Police.

Schutz auch bei Pandemien und Quarantäne

Mit den HanseMerkur Premium Tarifen sichern Sie sich auch gegen pandemiebedingte Reiseausfälle ab (z. B. Kosten durch behördlich angeordnete Quarantäne oder Beförderungsverweigerung am Abreisetag).

Viele Kreditkartenversicherungen schließen Pandemien generell aus oder leisten nur, wenn Sie tatsächlich erkranken. Ohne separate Pandemie-Absicherung blieben Sie z. B. auf Stornokosten sitzen, wenn Sie wegen Quarantäne nicht reisen können – bei HanseMerkur können Sie dieses Risiko abdecken.

Reisegepäck und Allgemeine Bestimmungen

Reisegepäck-Versicherung inklusive

Ihr Gepäck ist bei HanseMerkur Premium gegen Diebstahl, Beschädigung oder Verlust versichert – auch bei verspäteter Gepäckauslieferung werden notwendige Ersatzkäufe erstattet. Bei Kreditkarten ist Gepäckschutz oft gar nicht enthalten. Geht also Ihr Koffer verloren oder kaputt, stehen Sie mit der Kreditkartenversicherung ohne Ersatzleistung da.

Versicherungsbedingungen und Gültigkeit

Unabhängig von der Bezahlmethode

Die Leistungen der HanseMerkur Premium gelten unabhängig davon, wie Sie Ihre Reise bezahlen. Egal ob per Überweisung, Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte – Ihr Versicherungsschutz ist garantiert.

Bei vielen Gold- und Platinum-Kreditkarten hingegen müssen Sie den Urlaub mit der Karte bezahlt haben, damit überhaupt Versicherungsschutz besteht. Zahlen Sie z. B. einen Teil per Überweisung oder direkt vor Ort im Hotel, kann die Kreditkartenversicherung im Schadenfall die Leistung verweigern. Dieses Risiko haben Sie mit der HanseMerkur-Police nicht.

Schutz für alle Mitreisenden

Die HanseMerkur Premium Versicherung können Sie für alle Reiseteilnehmer abschließen – ob Familie, Partner oder Freunde. Der Versicherungsschutz gilt personenunabhängig für alle versicherten Mitreisenden.

Kreditkartenversicherungen hingegen decken meist nur den Karteninhaber selbst und eventuell dessen engste Familie (Partner und minderjährige Kinder) ab. Reisen z. B. Freunde oder erwachsene Kinder mit, sind diese über Ihre Karte nicht automatisch geschützt – bei einer gemeinsamen HanseMerkur-Police aber schon.

Gilt auch bei Geschäftsreisen

Die Premium Reiseversicherung greift nicht nur im Urlaub, sondern auch bei beruflichen Reisen. Ob Sie privat verreisen oder einen Business-Trip unternehmen – der Schutz ist dersel-

be. Kreditkarten-Versicherungen schließen dienstliche Reisen oft aus oder leisten dort nur eingeschränkt. Mit HanseMerkur müssen Sie nicht zwischen Privatreise und Dienstreise unterscheiden, was besonders praktisch für Vielreisende ist.

Keine Ausschlüsse bestimmter Reisearten

Kreuzfahrten, Schiffsreisen oder Abenteuerreisen sind bei HanseMerkur Premium mitversichert. Sie erhalten Schutz auch in speziellen Urlaubssituationen, z. B. wenn eine Evakuierung vom Kreuzfahrtschiff nötig wird oder der Bordarzt Kosten verursacht. Kreditkartenversicherungen hingegen schließen gerade solche Reisearten häufig aus. Wer etwa eine Kreuzfahrt plant, hätte mit der Kreditkarte oft keinen Versicherungsschutz – mit HanseMerkur Premium dagegen schon.

Kein Alterslimit für Reisende

Die HanseMerkur Reiseversicherung bietet Schutz für Jung und Alt, ohne starre Altersgrenze. Auch Senioren über 75 Jahre können sich voll absichern. Bei manchen Kreditkarten läuft der inkludierte Reiseschutz ab einem gewissen Alter aus (oft 75 oder 80 Jahre), selbst wenn man die Karte weiterhin besitzt. HanseMerkur Premium gewährleistet also auch älteren Reisenden noch umfassende Sicherheit, während der Kartenschutz im entscheidenden Moment wegfallen könnte.

Sofortiger Schutz ohne Zusatzbedingungen

Bei HanseMerkur tritt der Versicherungsschutz ab Vertragsbeginn in Kraft, wenn die Polizza am Tag der Reisebuchung oder den 3 darauffolgenden Werktagen abgeschlossen wird – es sind keine weiteren Bedingungen wie Mindestumsätze zu erfüllen.

Viele Kreditkarten schreiben im Kleingedruckten vor, dass die Karte aktiv genutzt wird (z. B. mindestens ein Umsatz in den letzten 1-2 Monaten), damit der Versicherungsschutz gültig ist. Ihre eigenständige HanseMerkur-Police kennt solche Voraussetzungen nicht: Sie ist verlässlich aktiv, sobald sie abgeschlossen ist, ganz ohne Wenn und Aber.

Deckungssummen und Leistungsgrenzen

Hohe Deckungssummen für Stornokosten

Mit HanseMerkur Premium können Sie auch hochpreisige Reisen absichern, indem Sie einfach den entsprechenden Reisepreis versichern. Es gibt keine fixe Obergrenze – selbst teure Kreuzfahrten oder Fernreisen lassen sich in voller Höhe schützen.

Viele Kreditkarten begrenzen hingegen den maximal versicherten Reisepreis (typisch auf etwa 2.500 € bis 5.000 €). Übersteigen Ihre tatsächlichen Reisekosten diesen Betrag, besteht bei der Kreditkarte kein Schutz für den Mehrbetrag. Die Premium-Police fängt also auch größere finanzielle Risiken auf, die eine Kreditkarte unversichert ließe.

Längere Reisedauer versicherbar

HanseMerkur bietet auch Tarife für Langzeitaufenthalte – sei es eine Weltreise oder mehrere Monate im Ausland. Im Premium Jahresschutz sind z. B. beliebig viele Reisen pro Jahr versichert, jeweils bis zu 62 Tagen Dauer (deutlich länger als kurze Urlaube). Kreditkartenversicherungen gelten oft nur für Kurzreisen (häufig 30 oder 45 Tage am Stück). Für längere Reisen erlischt der Kartenschutz, während Sie bei HanseMerkur dafür gezielt vorgesorgt haben können.

Weltweiter Schutz (auch USA/Kanada)

Die Premium Reiseversicherung gilt weltweit – ohne Ausnahme auch in Ländern mit hohen Behandlungskosten wie den USA oder Kanada. Gerade dort ist ein umfassender Kranken- und Rücktransportschutz entscheidend. Viele Kreditkarten schließen solche teuren Regionen aus ihrem Versicherungsschutz aus oder decken sie nur teilweise ab. Mit HanseMerkur können Sie beruhigt auch in Nordamerika reisen, wohingegen Sie bei reinem Kreditkartenschutz im Ernstfall auf immense Kosten (Krankenhaus, Arzt, Rücktransport) sitzenbleiben könnten.

Kein Selbstbehalt

Die Tarife der HanseMerkur kommen ohne Selbstbeteiligung aus. Das heißt, im Schadenfall werden Ihnen die Kosten vollständig erstattet. Kreditkartenversicherungen hingegen arbeiten oft mit hohen Selbstbehalten – zum Beispiel müssen Kunden bei Reiserücktritt häufig 20 % der Stornokosten selbst tragen oder es gibt feste Selbstbehalte von 100 € und mehr. Bei HanseMerkur Premium erhalten Sie im Leistungsfall den vollen Betrag zurück, ohne versteckte Abzüge wie bei vielen Karten.

Service und Schadensabwicklung

Rund-um-die-Uhr Notfall-Hotline

Als spezialisierter Reiseversicherer bietet HanseMerkur einen echten 24/7-Notfall-Service. Sie erreichen jederzeit deutschsprachige Ansprechpartner, die medizinische Hilfe organisieren, Tipps zu Ärzten vor Ort geben und nötige Schritte einleiten.

Kreditkarten haben oft nur eine Sperr-Hotline für Kartenverlust rund um die Uhr – bei medizinischen Notfällen oder Reiseproblemen hilft diese Ihnen nicht weiter. Mit HanseMerkur sind Sie dagegen zu jeder Uhrzeit und in jeder Zeitzone bestens betreut.

Kompetente Unterstützung durch Spezialisten

Bei HanseMerkur werden Sie von Experten betreut, die sich ausschließlich mit Reiseversicherungen beschäftigen und jahrelange Erfahrung haben. Im Schadenfall wissen diese genau, was zu tun ist, und können Sie kompetent beraten (z. B. welche Dokumente benötigt werden, welcher Arzt geeignet ist, wie der Rücktransport abläuft).

Eine Kreditkartenversicherung ist hingegen nur ein Nebenprodukt des Kreditkartenanbieters – der tatsächliche Versicherer im Hintergrund wickelt zwar Schäden ab, hat aber nicht die proaktive Beratungsrolle wie ein dedizierter Reiseversicherer. Sie profitieren also von der Spezialisierung und Erfahrung der HanseMerkur, was im Ernstfall wertvolle Zeit und Nerven spart.

Alle Leistungen aus einer Hand

Mit HanseMerkur Premium erhalten Sie alle Reiseversicherungsleistungen aus einer Hand und in einem Vertrag. Im Schadenfall bedeutet das: Egal ob es um medizinische Kosten, Stornokosten oder verloren gegangenes Gepäck geht – Sie wenden sich an denselben Versicherer, der den Fall gesamtheitlich betreut. Das vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung erheblich. Bei Kreditkarten kommen die Leistungen oft von unterschiedlichen Partner-Versicherern (z.B. einer für Kranken, ein anderer für Storno). Dies kann zu Abstimmungsproblemen führen und erfordert im Zweifel mehrere Ansprechpartner und Meldungen. Mit einer einzigen HanseMerkur-Police vermeiden Sie dieses Hin und Her – Sie bekommen schnelle Hilfe ohne Zuständigkeitschaos.

Keine Überraschungen durch Kleingedrucktes

Die Bedingungen der HanseMerkur Premium Reiseversicherung sind transparent und für Sie klar nachvollziehbar. Sie wissen genau, wofür Sie geschützt sind, und erleben im Schadenfall kein böses Erwachen. Kreditkarten-Versicherungen hingegen haben oft versteckte Klauseln oder Ausschlüsse (z. B. Einschränkungen bei Reisedauer, bestimmte Pflichtvoraussetzungen), die vielen Kunden gar nicht bewusst sind. Ein skeptischer Kunde möchte Sicherheit – und genau die bietet HanseMerkur durch klare Bedingungen ohne Fallstricke, sodass Sie im Beratungsfall mit gutem Gewissen darauf hinweisen können.

Kein Risiko von Deckungslücken

Indem Sie sich für die HanseMerkur Premium Reiseversicherung entscheiden, schließen Sie gefährliche Lücken, die bei der Kreditkartenversicherung bestehen könnten. Beispielsweise denken viele, sie seien rundum geschützt, bis sich herausstellt, dass ein bestimmter Schadensfall nicht abgedeckt ist (etwa weil die Reiseart oder ein Mitreisender nicht mitversichert war). Mit dem Premium-Schutz der HanseMerkur decken Sie alle wichtigen Bereiche ab – es bleibt kein Aspekt Ihrer Reise unversichert. Dies ist ein schlagkräftiges Argu-

ment gerade für kritische Kunden: Es geht um lückenlose Sicherheit statt trügerischem Halbschutz.

Flexibel und bedarfsgerecht

Sie können die HanseMerkur Reiseversicherung genau nach Ihren Bedürfnissen wählen – als Jahresversicherung für beliebig viele Reisen oder nur für eine einzelne besondere Reise, mit oder ohne bestimmten Bausteinen (z. B. können Vielflieger den Gepäckschutz dazuwählen oder weglassen, je nach Bedarf). Bei Kreditkarten ist das Versicherungspaket starr vorgegeben, unabhängig davon, ob alle Leistungen für Sie relevant sind. Die Möglichkeit, den Schutz individuell zu gestalten, sorgt dafür, dass Sie nur für Leistungen zahlen, die Sie auch wirklich benötigen, während der Kartenschutz vielleicht Lücken hat und gleichzeitig unnötige Leistungen einschließt. Diese Flexibilität ist im Beratungsgespräch ein Pluspunkt, denn sie zeigt dem Kunden, dass es eine maßgeschneiderte Lösung für seinen Reisebedarf gibt.

Unabhängigkeit vom Kreditkartenvertrag

Ihr Reiseschutz ist nicht an eine Kreditkarte gebunden. Das bedeutet, selbst wenn Sie Ihre Kreditkarte kündigen, verlieren oder zu einem anderen Anbieter wechseln, bleibt Ihre HanseMerkur Reiseversicherung bestehen. Der Schutz läuft bis zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer weiter, egal was mit Ihrer Kreditkarte passiert. Anders bei Kreditkartenleistungen: Kündigen Sie die Karte oder wird sie gesperrt, fällt auch der Versicherungsschutz sofort weg. Mit einer separaten Premium-Police haben Sie diese Sicherheit aus erster Hand und sind nicht vom Fortbestand eines Kreditkartenvertrags abhängig.

Jeder dieser Punkte zeigt praxisnah, wo die HanseMerkur Premium Reiseversicherung überlegen ist. Sie bietet greifbare Mehrwerte in Leistung, Bedingungen und Service gegenüber den üblichen Kreditkartenversicherungen. Das überzeugt auch skeptische Kunden, da sie im Schadenfall auf einen verlässlichen, umfassenden Schutz zählen können – ohne die Fallstricke, die oft im Kleingedruckten der "kostenlosen" Kreditkartenversicherung lauern.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

service@hansemerkur.at
www.hansemerkur.at

